

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

(утвержденные постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 г. № 505)

(с изменениями от 01.04.2003 г., 28.12.2005 г.)

1. Общие положения

Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законодательством РФ «Об образовании» и «О защите прав потребителей», регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

«потребитель» - гражданин, заказывающий образовательные услуги для несовершеннолетних граждан;

«исполнитель» - государственное муниципальное образовательное учреждение, оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ дошкольного образования.

Настоящие правила распространяются на государственные муниципальные образовательные учреждения дошкольного образования, которые оказывают потребителю в соответствии с законодательством РФ платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных программ дошкольного образования, не предусмотренные соответствующими образовательными программами государственными образовательными стандартами. В Уставах государственных муниципальных образовательных учреждений указываются перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.

К платным образовательным услугам, предоставляемым государственными муниципальными образовательными учреждениями, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий и другие услуги.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны государственными муниципальными образовательными учреждениями взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг, а при наличии свидетельства о

государственной аккредитации – и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты.

Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав государственного муниципального образовательного учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности, и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон Учредителя образовательного учреждения;
- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- дополнительные образовательные программы, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем.

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование муниципального образовательного учреждения;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

На оказание образовательных услуг, предусмотренным договором, может быть составлена смета. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ДООУ.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг.

Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функцию по контролю и надзору в области образования, и другие органы и организации, на которые в

соответствии с законодательными и иными нормативными и правовыми актами РФ возложены контрольные функции.